

### **INFORME DE GESTION INSTITUCIONAL** 2024

### **EDILBERTO TORRES VELEZ**

Gerente Representante Legal

### **NIDIA PATRICIA FIAGA**

Subgerente y

Jefe Oficina de Calidad

### **HERNAN TORRES VELEZ**

Jefe Oficina Asesor Jurídico

### **JUAN CARLOS ARIAS**

Revisor fiscal

### **LUZ ENITH PINZON GUTIERREZ**

Jefe Oficina Departamento Financiero

### CLAUDIA PATRICIA PARRA TAUTIVA

Jefe Encargada del Control Interno

Cra. 23 No 6-53. Telefax 2454317 e-mail <u>clinica-tolimed@hotmail.com</u>. web: clinicatolimed.webnode.com.co



AGRADECIMIENTOS DE LA GERENCIA

Estimados Equipo de Trabajo

Como representante legal de la CLINICA TOLIMED S.A.S quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas y entidades que han hecho posible el

cumplimiento de nuestros objetivos durante el periodo correspondiente del 2024.

En primer lugar, quiero reconocer la dedicación y esfuerzo de todo nuestro equipo de profesionales de la salud, tanto médicos, enfermeras, personal técnico y administrativo, quienes, con su entrega y vocación de servicio, han hecho posible que sigamos brindando atención de calidad a nuestros pacientes. Su compromiso

es el pilar fundamental sobre el que se construye nuestra labor diaria.

Agradezco igualmente a nuestros colaboradores y personal de apoyo, cuya labor, muchas veces silenciosa, es vital para el buen funcionamiento de nuestras

operaciones y la mejora continua de nuestros procesos.

A nuestros pacientes, sus familias y la comunidad en general, les expresamos nuestra gratitud por la confianza depositada en nuestros servicios. Nos comprometemos a seguir trabajando para ofrecer atención médica de calidad, innovadora y humana, siempre con el bienestar de la población como nuestra

principal prioridad.



No quiero dejar de mencionar el apoyo invaluable de las autoridades sanitarias y gubernamentales, quienes nos han proporcionado las directrices y los recursos necesarios para mantener nuestra infraestructura y servicios en condiciones óptimas, y a todas las entidades colaboradoras con las que hemos trabajado para fortalecer nuestras acciones de salud pública.

Finalmente, agradezco a la junta directiva y a nuestros socios estratégicos, cuyo liderazgo, visión y trabajo conjunto nos han permitido avanzar hacia nuestras metas, enfrentando los retos del sector con responsabilidad y eficacia.

Gracias a todos por ser parte activa de este esfuerzo por mejorar la salud y calidad de vida de nuestra comunidad. Estamos convencidos de que, con su apoyo continuo, seguiremos alcanzando nuevas metas y superando los desafíos que se nos presenten en el futuro.

EDILBERTO TORRRES VELEZ Representante legal- accionista



### INTRODUCCION



Es un honor dirigirme a ustedes para presentar el informe de gerencia correspondiente al período del 01 de enero a Diciembre 31 de 2024. En nombre del equipo directivo y de todos los empleados de la empresa, les agradezco sinceramente su continua confianza y apoyo a medida que avanzamos en nuestro viaje hacia el crecimiento y la prosperidad.

Cra. 23 No 6-53. Telefax 2454317 e-mail <u>clinica-tolimed@hotmail.com</u>. web: clinicatolimed.webnode.com.co

TORRES Y JARAMILLO S.A.S. **CLINICA TOLIMED IPS** Melaar – Tolima.

Nuestro Compromiso es su salud.

Durante el 2024, hemos enfrentado una serie de desafíos y oportunidades en un

entorno empresarial dinámico y cambiante. A lo largo de este informe, destacaré

los logros significativos, nuestra empresa se ha comprometido firmemente con la

excelencia operativa, la innovación continua y la creación de valor sostenible a

largo plazo.

En este informe, revisaremos nuestro desempeño financiero, nuestras iniciativas

estratégicas, nuestros logros destacados y nuestras perspectivas para el futuro.

A pesar de los desafíos y las incertidumbres que hemos enfrentado durante el

último período, nuestra entidad ha logrado sostener su productividad de manera

notable. Durante este tiempo, hemos implementado diversas estrategias y

medidas para garantizar la eficiencia y la efectividad en todas nuestras

operaciones.

Tecnología y Automatización: Hemos aprovechado al máximo las herramientas

tecnológicas disponibles para optimizar nuestras operaciones y aumentar nuestra

eficiencia. La implementación de sistemas automatizados y soluciones digitales ha

permitido agilizar procesos, reducir errores y mejorar la colaboración entre

equipos.

Innovación Continua: Hemos fomentado una cultura de innovación continua en

toda la organización, alentando a nuestros empleados a proponer nuevas ideas y

soluciones creativas para mejorar nuestros procesos y servicios. Esta mentalidad

innovadora ha contribuido significativamente a mantener y mejorar nuestra

productividad.

Cra. 23 No 6-53. Telefax 2454317 e-mail clinica-tolimed@hotmail.com. web: clinicatolimed.webnode.com.co



Gestión Proactiva del Cambio: Ante los cambios normativos, económicos y sociales que han impactado nuestro entorno operativo, hemos adoptado una postura proactiva para anticipar y gestionar estos cambios de manera efectiva. Esto nos ha permitido mitigar riesgos y capitalizar oportunidades emergentes.

Desarrollo y Capacitación del Personal: Reconociendo que nuestro personal es nuestro activo más valioso, hemos invertido en su desarrollo y capacitación continua. Esto ha fortalecido las habilidades y competencias de nuestro equipo, permitiéndoles enfrentar los desafíos con confianza y eficacia.

En resumen, me complace informar que nuestra entidad ha logrado sostener su productividad durante el último período gracias al compromiso, la dedicación y el esfuerzo conjunto de todos los miembros de nuestro equipo.

NIDIA PATRICIA FIAGA

Subgerente



### **NUESTRA INSTITUCION**



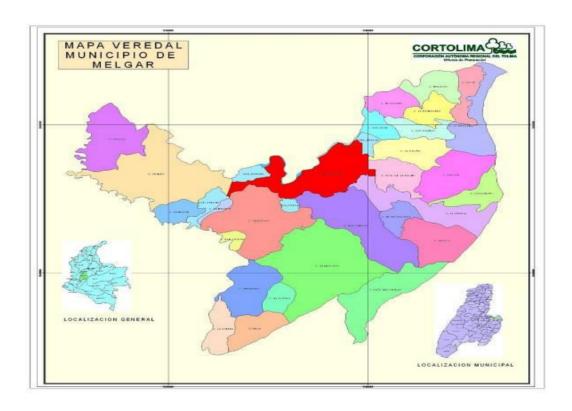
La Clínica Tolimed, empresa del sector salud que opera en la Ciudad de Melgar Tolima, constituida en el año 1996 durante estos 28 años de funcionamiento, se ha encargado de hacer realidad las políticas en salud y llevar a la población de la ciudad calidad, oportunidad y satisfacción a la comunidad. El 2024 ha sido un año de extremos cambios y exigencias para la salud en el mundo. Los países enfrentan problemas que retan la situación en salud pública, economía, el trabajo y el bienestar social. Nuestro equipo ha sido retado en este período a demostrar liderazgo, creatividad, conocimiento y sobre todo compromiso con el bienestar de nuestros, pacientes, trabajadores y familias.



### **NUESTROS SERVICIOS**

Torres y Jaramillo S.A.S Clínica Tolimed es una IPS referente en la localidad por su compromiso con la salud y el bienestar de nuestra comunidad. Ofrece una amplia gama de servicios de salud, diseñados para cubrir las diversas necesidades de nuestros usuarios. Contamos con atención médica en urgencias, atención medica general y especializada en Ginecobstetricia, Medicina Interna, Pediatría, servicios de laboratorio, imágenes diagnósticas, odontología, fisioterapia, psicología, Nutrición, Trabajo Social

Nos enorgullece destacar que nuestros servicios se caracterizan por su **oportunidad** y **humanización**. Priorizamos la atención ágil y eficiente, buscando siempre minimizar los tiempos de espera y facilitar el acceso a la atención médica que nuestros pacientes requieren.



Ubicada en la Cra 23 6-53 del barrio centro de Melgar. Nivel de Riesgo III. Cra. 23 No 6-53. Telefax 2454317 e-mail clinica-tolimed@hotmail.com. web: clinicatolimed.webnode.com.co



### **OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

- Garantizar la prestación de un servicio de salud integral a la comunidad del Municipio de Melgar y sus alrededores enmarcados dentro de un sentido de responsabilidad, calidad y calidez y la participación conjunta en actividades preventivas a fin de crear estilos de vida saludables.
- Brindar atención personalizada al Usuario y a la familia permitiendo que estos logren una mayor confianza hacia la Institución.
- Garantizar a los Usuarios el cumplimiento y cubrimiento de los servicios contemplados en el Plan Obligatorio de Salud según el régimen al que se encuentre afiliado.

### **FACTORES CLAVES DE EXITO**

- Calidad de los servicios prestados
- Talento humano calificado y sensibilizado
- Estabilidad financiera
- Participación en el mercado



### **MISION**

Somos una empresa privada, que brinda servicios de salud de baja complejidad, con calidad y tecnología científica a través de una gestión financiera eficiente, con un equipo humano comprometido, calificado, para poder contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud de la población que requiere nuestros servicios.

### VISION

Constituirnos en un modelo de Institución Prestadora de servicios de salud, reconocida en la Región por su alto nivel de gestión clínica, administrativa, viabilidad financiera y prestación de servicios con calidad, calidez y seguridad para sus Usuarios.

### CAPACIDAD INSTALADA

### Capacidad Instalada en la IPS

La capacidad instalada en nuestra IPS es un factor fundamental que influye directamente en nuestra capacidad para brindar servicios de atención médica de calidad a nuestros pacientes. Se refiere a la infraestructura física, el Talento humano, los equipos médicos y otros activos que tenemos disponibles para ofrecer servicios de salud.



**Infraestructura Física:** Nuestra IPS cuenta con instalaciones modernas y adecuadas para brindar atención médica de acuerdo a nuestra complejidad tanto a nivel ambulatorio como de urgencias La distribución y disposición de estos espacios se ha planificado cuidadosamente para garantizar la eficiencia en la atención y la comodidad de nuestros pacientes.

Recursos Humanos: Contamos con un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud altamente calificados, incluyendo médicos, enfermeras, especialistas, técnicos y personal administrativo. Nuestro personal está comprometido con la excelencia en el cuidado del paciente y se somete a una formación continua para mantenerse actualizado con los últimos avances en el campo de la medicina.







La distribución del espacio físico está diseñado de tal manera que permite la accesibilidad y seguridad a los Usuarios de nuestros servicios. Durante el año 2024 se continuaron realizando adecuaciones físicas para mayor comodidad y seguridad de nuestros Usuarios.

Las áreas existentes son las siguientes:

### **PRIMER PISO:**

### Consulta Externa

- ✓ Sala de espera
- ✓ Área de atención al cliente
- ✓ Consultorio médico No. 101
- ✓ Consultorio No.102
- ✓ Consultorio Odontológico No. 1
- ✓ Consultorio Odontológico No. 2

Cra. 23 No 6-53. Telefax 2454317 e-mail <u>clinica-tolimed@hotmail.com</u>. web: clinicatolimed.webnode.com.co



- ✓ Toma muestras de laboratorio clínico
- ✓ Terapia Física

### Área de Urgencias

- ✓ Sala de espera y atención al Usuario
- ✓ Consultorio de Triage
- ✓ Consultorio Urgencias
- √ Área de reanimación
- √ Área de Observación (8 cubículos)
- √ Área de Procedimientos

### Parqueadero

✓ Ambulancia

### **SEGUNDO PISO**

- ✓ Consultorio 201
- ✓ Consultorio 202
- ✓ Consultorio 203
- ✓ Consultorio 204
- ✓ Consultorio 205
- ✓ Laboratorio Clínico
- ✓ Consultorio 206
- ✓ Consultorio 207
- ✓ Área Administrativa.

### Tercer Piso

- ✓ Área de Facturación
- ✓ Área Contable



### NUESTROS PILARES DE CRECIMIENTO

SEGURIDAD Y CALIDAD EN NUESTROS PROCESOS ASISTEN CIALES

- •PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD PAMEC
- •FORTALECMIENTO PROGRAMA SEGURIDAD A PACIENTE

FORTALECIMIENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN •FORTALECIMIENTO SISTEMA DE INFORMACION - (GENERACION DE INDICADORES OBJETIVOS QUE PERMITAN PROYECCION Y CRECIMIENTO

Aspectos financieros y Juridicos •SOSTENIBILIDAD FINANCIERA, FORTALECIMIENTO AREA CONTABLE, GESTION ADMINISTRARTIVA MEJORANDO LOS PROCESOS DE FACTURACION

### POLITICA DE CALIDAD INSTITUCIONAL

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante el alto compromiso con nuestros Usuarios de satisfacer plenamente sus necesidades y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de:

TORRES Y JARAMILLO S.A.S. **CLINICA TOLIMED IPS** Melaar – Tolima.

Nuestro Compromiso es su salud.

Oportunidad: brindando el servicio exactamente cuando el Usuario lo requiera,

**Liderazgo:** representado en la amabilidad en el servicio, agilidad en los procesos.

eficiencia en costos, mejorando nuestra capacidad técnica y tecnológica,

actualizando y capacitando constantemente nuestro recurso humano a través de

educación continuada, implementando mecanismos que permitan el mejoramiento

continuo de cada uno de los procesos y procedimientos que permiten en ultimas

LA SATISFACCION DE NUESTROS CLIENTES EXTERNOS

Logramos mantener el cumplimiento de nuestros estándares de habilitación según

servicios habilitados, continuidad en la ejecución de acciones tendientes en el

fortalecimiento del programa de seguridad a paciente.

Implementación y ejecución de acciones seguras, sensibilización a cerca de la

importancia de reportar incidentes y eventos adversos.

Fortalecimiento de programas y procesos seguros: Riesgo de caídas,

identificación de pacientes, utilización y administración correcta de medicamentos,

infecciones intrahospitalarias Practica segura en Laboratorio clínico Proceso

Seguro binomio madre e hijo, Comunicación asertiva.

Mejoramiento continuo de la Infraestructura Física en aras de dar cumplimiento a

normatividad vigente.

Cumplimiento y seguimiento a la ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el

Trabajo.



### TORRES Y JARAMILLO S.A.S. CLINICA TOLIMED IPS

Melgar – Tolima. Nuestro Compromiso es su salud.

### **INDICADORES DE CALIDAD 2024:**

Oportunidad de la asignación de cita en la consulta médica general	NUMERADOR: Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita  DENOMINADOR: Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución	32.896	18851	1.7
Oportunidad en la atención de consulta de urgencias Triague	NUMERADOR: Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la consulta de urgencias (TRIAGUE II) y el momento en el cual es atendido el usuario por el médico	5550	333	16.7
Oportunidad en la atención en la consulta de Odontología General	consulta de urgencias.  NUMERADOR: Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita  DENOMINADOR: Número total de consultas odontológicas generales asignadas en la institución	32.082	10314	3
Oportunidad en la atención en la consulta de ginecología	NUMERADOR: Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de ginecología y la fecha para la cual es asignada la cita  DENOMINADOR: Número total de consultas de ginecología asignadas en la institución	5094	1166	4
Oportunidad en la atención en la consulta de Medicina Interna	NUMERADOR: Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita	11006	3321	3
Oportunidad en la atención en la consulta de Pediatría	NUMERADOR: Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de Pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita  DENOMINADOR: Número total de consultas de Pediatría asignadas en la institución	6690	1980	3
Proporción de vigilancia de eventos adversos INCIDENTES ADVERSOS	NUMERADOR: Número total de eventos adversos detectados y gestionados DENOMINADOR: Número total de eventos adversos detectados.	8	8	100
Tasa de satisfacción global	NUMERADOR: Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS DENOMINADOR: Número total de pacientes encuestados por la IPS	1919	1942	98.8

8

TORRES Y JARAMILLO S.A.S.
CLINICA TOLIMED IPS
Melgar – Tolima.

Nuestro Compromiso es su salud.

De acuerdo a los Indicadores plasmados durante el año 2024:

Atendimos en el servicio de consulta externa 18851 pacientes, con una

oportunidad de asignación de cita en 1.7 días.

Atendimos 12621 consultas de urgencias, de las cuales 333 se clasificaron

Triague II una oportunidad en la atención de 16.7 minutos

En el Servicio de Odontología se atendieron 10314 consultas con una

oportunidad en asignación de cita 3 días (Ítem incluido para consulta primer vez y

para procedimiento)

En el Servicio de Ginecología se atendieron 1166 consultas con una oportunidad

en asignación de cita 4 días

En el Servicio de Medicina interna se atendieron 3321 consultas con una

oportunidad en asignación de cita 3 días.

En el Servicio de Pediatría se atendieron 1980 consultas con una oportunidad en

asignación de cita 3 días.

Se identificaron 8 incidentes adversos de los cuales los 8 fueron gestionados.

El porcentaje de satisfacción a nuestro cliente externo fue de 98.8%.



Durante el año 2024 mejoramos en la oportunidad de asignación de citas, se aumento el numero de pacientes atendidos en cada uno de los servicios presentados manteniendo la calidad y oportunidad en la prestación des los servicios.

### PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (PAMEC)

El PAMEC 2024 se continuó trabajando con enfoque en Seguridad a Paciente en procesos seguros enfocados a Riesgo Cardiovascular, y consentimiento informado, se continuo con el programa de humanización que fue nuestra bandera de mejoramiento.



### **INFORME FINANCIEROS AÑO 2024**



Los estados financieros de TORRES Y JARAMILLO S.A.S han sido preparados de acuerdo con los requerimientos de las NIIF para Pymes vigentes (Versión 2009), emitidas por el International Accounting Stándar Board (IASB) y adoptadas por Colombia mediante la Ley 1314 de 2009 y compiladas mediante Decreto Único Reglamentario 2420 de Diciembre de 2015 y sus modificatorios. Los estados financieros de la Entidad al 31 de diciembre de 2024, están preparados de acuerdo al marco técnico normativo basado en las Normas Internacionales de Información Financiera aplicables en Colombia.



Los estados financieros han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo que están medidos a valor razonable, los activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados y las propiedades de inversión a valor razonable.

La presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información.

El presente informe financiero tiene como objetivo ofrecer una visión clara de la situación económica de la CLINICA TORRES & JARAMILLO S.A.S CLINICA TOLIMED. durante el período comprendido entre el 01 de enero a Diciembre 31 de 2024. A lo largo de este informe se dará a conocer las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2024 en relación a los procesos contables, financieros y de control ante los entes como la Supersalud, la administración de impuestos Nacionales DIAN y demás entes de control.





Compromisos fiscales

Retenciones en la fuente
retención de Ica
conciliación contable y fiscal
Declaración de Renta
Información exógena
Información del Dane
presentación nomina electrónica

### ESTRATEGIAS APLICADAS

- 1. Mejorar el flujo de efectivo de la entidad.
- 2. Trabajar con un presupuesto acorde a la realidad y realizar su ejecución de acuerdo al recaudo efectivamente realizado.
- 3. Mejorar la prestación de servicio al usuario.
- 4. Cumplir las metas acordadas en los contratos de servicio de salud.

Cra. 23 No 6-53. Telefax 2454317 e-mail <u>clinica-tolimed@hotmail.com</u>. web: clinicatolimed.webnode.com.co



- Contratación de personal con perfil idóneo para asumir cada una de las problemáticas observadas
- 6. mantenimiento hospitalario que involucre todos los sistemas de la clínica.
- 7. Implementación de planes de mantenimiento preventivo para la tecnología existente.
- 8. Adquisición de tecnología informática para el mejoramiento del sistema de Información Integral de la Institución.
- 9. Prestar servicios con criterio de calidad logrando la satisfacción del cliente.

### **EVALUACION DE LOS NEGOCIOS**

Para el año 2024 el resultado obtenido en ventas fue (\$3.622.705.456.) teniendo una variación positiva por valor de \$241.251.028.40 que aumentaron los ingresos con relación al año inmediatamente anterior que fueron (\$3.381.454.427.60) El aumento de la facturación se debió al alto grado de crecimiento por las atenciones realizadas en todas las unidades funcionales de la clínica.

Operacionales	2024	2023	VARIACION
Unidad funcional de urgencias	3.914.986.845,00	3.188.818.767,00	726.168.078,00
Unidad funcional de consulta externa	42.760.388,00	580.241.721,00	-537.481.333,00
Unidad funcional de apoyo diagnostico	35.811.700,00	13.926.151,00	21.885.549,00
Unidad funcional de apoyo terapéutico	22.878.889,00	35.872.734,60	-12.993.845,60
Otras Actividades relacionadas con la salud	5.820.000,00	142.836.775,00	-137.016.775,00
Devoluciones en la prestación de servicio	-399.552.366,00	-580.241.721,00	180.689.355,00
<b>Total, Ingresos Operacionales</b>	3.622.705.456,00	3.381.454.427,60	241.251.028,40

Durante el año 2024 el ejercicio contable arrojo una utilidad por valor **\$177.002.093.78** como resultado del trabajo en equipo y de la implementación de estrategias comerciales que han permitido que la entidad pueda ofrecer mejor y más servicios a nuestros clientes y pacientes.



Durante el año 2024 las cuentas por pagar a diciembre 31 fueron por un valor de **\$555.256.802.00** con cartera por edades

ACTIVOS FINANCIEROS	2024
Cuentas por cobrar por prestación de servicios	
	555.256.802,00

La Clínica TOLIMED empresa en ejecución del objeto social y durante el periodo de tiempo en que se rinde el presente informe presento de forma oportuna todos los requerimientos ante los entes de control como son la Supersalud, la DIAN y el Ministerio de Trabajo.

### **ACTIVIDADES DE BIENESTAR**

El departamento de gestión de talento humano, junto con el comité de convivencia laboral, elaboró y desarrolló el cronograma de bienestar con el propósito de motivar e incentivar al personal de la institución y así mismo mejorar la productividad, el clima organizacional y el sentido de pertenencia por la institución.

### **SOFTWARE**

Licencias y Software: Torres & Jaramillo adquirió el contrato de licenciamiento de software kubapp con los siguientes módulos: clínico, administrativo, facturación, contabilidad, inventarios, cartera, cuentas por pagar, indicadores, financieros, configuración. A Diciembre 31 de 2024 se implementa el sistema y se continúa realizando las adaptaciones pertinentes en cada uno de los módulos.



Durante el período 2024, la CLINICA TOLIMED ha realizado importantes inversiones en la adquisición de activos que contribuyen directamente a la mejora de nuestros servicios y la optimización de los procesos operativos. Estas adquisiciones refuerzan nuestro compromiso con la calidad y la eficiencia en la atención a nuestros pacientes, así como con el fortalecimiento de nuestra infraestructura y tecnología.

La inversión en estos activos es un paso crucial para seguir avanzando en la mejora continua de nuestros servicios. Estos esfuerzos se alinean con nuestra visión de ofrecer atención médica de excelencia y de fortalecer nuestra infraestructura con el fin de satisfacer las crecientes demandas de nuestra población.

EDILBERTO TORRRES VELEZ Representante legal TORRES Y JARAMILLO S.A.S CLINICA TOLIMED